

# Socialtilsyn Syd<sup>+</sup>

Vejen kommune

## **Plejecentret Dixensminde**

**Unmeldt tilsyn – Endelige rapport**

Tilsynsbesøget er aflagt den 16.09.2022

Rapporten er udarbejdet af: Lena Birch Christiansen

Socialtilsyn Syd+

Østerågade 40

5672 Broby

# Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

## Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Centerleder.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Centerleder og Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen.

## 1. Stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn</b>	Plejecenter Dixensminde
<b>Adresse</b>	Dixenvej 3, Jels, 6630 Rødding
<b>Telefon</b>	74552121
<b>E-mail</b>	dixensminde@vejen.dk
<b>Leder</b>	Anita Hougaard
<b>Borgere i alt</b>	29

## 2. Oplysninger om datakilder

<b>Interviewet under tilsynsbesøget</b>	Borgere: 2 (enkeltinterview)
<b>Telefoninterview</b>	Pårørende: 2 Ledelse: (Centerleder)
<b>Observationer under tilsynsbesøget</b>	1. Aktivitet i fællesstuen i "Trekanten" kl.: 09.30 – 10.15 2. Middagsmåltid i "Gaden" kl. 11.20 – 12.05
<b>Eventuelt andet materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fremsendte dokumenter fra Vejen Kommune<ul style="list-style-type: none"><li>○ Liste over boliger på ældreområdet</li><li>○ Demensstrategi</li><li>○ Strategi for aktivitetstilbuddene på plejecentrene i Vejen Kommune</li><li>○ Strategiplan for kosten på plejecentre i Vejen Kommune</li></ul></li><li>• Pårørendepolitik, ældreområdet Vejen Kommune</li><li>• Kvalitetsstandarder. Pleje og praktisk hjælp m.v. Vejen Kommune 2022</li><li>• Plejecenterets hjemmeside</li><li>• Fremvisning af dokumentation</li></ul> Tilsynsrapport vedrørende tilsynsbesøg d. 02-11-2021

## Samlet vurdering

Den personlige hjælp og pleje

STS+ vurderer, at Plejecenter Dixensminde i middel grad yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at hjælpen i de fleste tilfælde er tilpasset borgernes behov, således at hjælpen opretholder borgernes personlige hygiejne, og borgerne føler sig velsoignerede og kan bevare livskvalitet og værdighed.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne oplever værdighed og tryghed, når de modtager hjælpen, og at borgerne har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes.

STS+ vurderer det positivt, at borgere er tilfredse med hjælpen.

STS+ vurderer det negativt, at medarbejdere ikke i alle tilfælde formår at motivere borgere til at modtage den hjælp, de behøver.

STS+ vurderer det negativt, at der er forskel på, hvordan hjælpen ydes, og at hjælpen ikke i alle tilfælde ydes med en tilgang og faglighed, der bidrager til at imødekomme den enkelte borgers behov.

STS+ vurderer det negativt, at hjælpen ikke i alle tilfælde bidrager til, at opretholde borgernes personlige hygiejne, således at borgerne kan bevare deres livskvalitet og værdighed.

### **Den praktisk hjælp**

STS+ vurderer det positivt, at Plejecenter Dixensminde i høj grad yder praktisk hjælp jævnfør kommunens Kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med hjælpen og den måde, hjælpen ydes.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med graden af medinddragelse vedrørende hjælpen.

STS+ vurderer det negativt, at borgere ikke i alle tilfælde kan kommunikere med personalet om ønsker vedrørende den praktiske hjælp på grund af sproglige barrierer hos personalet.

STS+ vurderer det negativt, at hjælpen ikke modsvarer alle borgernes behov, således at alle borgere kan bevare deres livskvalitet og værdighed.

STS+ vurderer det negativt, at borgernes behov for mindre oprydning- og rengøringsopgaver i hverdagen ikke i alle tilfælde imødekommes.

### **Kost og måltider**

STS+ vurderer, at Plejecenter Dixensminde i høj grad yder hjælp til kost og måltider jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med maden, og at maden fremstår og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne kan vælge, om de ønsker at indtage deres måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed.

STS+ vurderer det positivt, at måltider i fællesskabet indtages i sociale rammer, hvor personalet har fokus på, at understøtte borgernes samspil og interaktion under måltiderne og bidrage til en tryk, omsorgsfuld og god stemning.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne under måltider får hjælp, der modsvarer deres behov.

STS+ vurderer det positivt, at personalet har fokus på borgernes behov for specialkost.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle pårørende er tilfredse med kosten.

STS+ vurderer det negativt, at borgere ikke i alle tilfælde har mulighed for socialt samvær i forbindelse med måltider.

STS+ vurderer det negativt, at der, på grund af personalenormering, i mindre grad er mulighed for, at personale igangsætter og understøtter socialt samspil og interaktion ved aftensmåltidet.

STS+ vurderer det negativt, at borgere ikke i alle tilfælde har mulighed for at bidrage i delopgaver, der modsvarer deres ønsker og funktionsniveau.

### **Aktivitet og samvær**

STS+ vurderer, at Plejecenter Dixensminde i høj grad tilbyder aktiviteter, der har betydning for borgernes sundhed og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at plejecenteret, med henblik på at tilbyde et varieret udbud af aktiviteter, samarbejder med frivillige og har ansat aktivitetsmedarbejder.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter.

STS+ vurderer det positivt, at personalet motiverer borgerne til deltagelse og respekterer, når borgere fravælger deltagelse.

STS+ vurderer det positivt, at medarbejder, der varetager aktivitetstilbud engagerer sig positivt i samspillet med borgerne og er opmærksom på, at borgerne inddrages i aktiviteten og det sociale samspil.

STS+ vurderer det negativt, at aktivitetsniveauet ikke imødekommer alle borgeres behov.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgeres behov for socialt samspil imødekommes.

### **Trivsel**

STS+ vurderer, at Plejecenter Dixensminde i høj grad understøtter borgernes trivsel.

STS+ vurderer det positivt, at borgere generelt trives på plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at indflytning på plejecentret i nogle tilfælde har en positiv indvirkning på borgeres trivsel og livskvalitet.

STS+ vurderer det positivt, at borgere oplever en god stemningen på plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at borgerne mødes med venlighed, respekt og forståelse af personalet.

STS+ vurderer det positivt, at aftaler overholdes.

STS+ vurderer det positivt, at der er et velfungerende samarbejde med pårørende, hvor plejecentret møder pårørende med en imødekommende og lyttende tilgang.

STS+ vurderer det negativt, at ikke alle borgeres behov for aktivitet og nærvær imødekommes.

STS+ vurderer det negativt, at stemningen på plejecentret er forskellig, afhængigt af, hvilket personale, der er tilstede.

### **Dokumentation**

STS+ vurderer, at Plejecenter Dixensminde i høj grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation vedrørende borgere.

STS+ vurderer det positivt, at skriftligheden afspejler respekt for den enkelte borger.

STS+ vurderer det positivt at, der er udfyldt tilstandsoverblik for borgerne, hvoraf visiterede ydelser fremgår.

STS+ vurderer det positivt, at visiterede ydelser for hver borger er planlagt i kalender.

STS+ vurderer det positivt, at det udførligt fremgår af borgeres døgnrytmeplaner, hvordan hjælp til borger skal ydes.

STS+ vurderer det positivt, at døgnrytmeplaner afspejler fokus på etik og borgeres valgmuligheder og ønsker.

STS+ vurderer det negativt, at der ses mangelfuld dokumentation på opfølgning af observation vedrørende borger.

STS+ vurderer det negativt at dokumentationen ikke indeholder beskrivelse af, hvilken tilgang borgeren ønsker/der er mest hensigtsmæssig i forhold til borgers behov og trivsel.

### **Opfølgning på tidligere tilsyn**

STS+ konstaterer, at tidligere tilsyn har givet anledning til refleksion og udvikling.

### **Udviklingspunkter**

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

1. Fokus på, hvordan det sikres, at alle borgere modtager hjælp, der modsvarer deres behov. (jf. tema "Den personlige hjælp og pleje")

2. Fokus på, at hjælpen ydes med en ensartet tilgang, der bidrager til at imødekomme den enkelte borgers behov. (jf. tema "Den personlige hjælp og pleje")
3. Sikre at hjælpen i alle tilfælde bidrager til at bevare den enkelte borgers livskvalitet og værdighed (jf. tema "Den personlige hjælp og pleje")
4. Sikre at personale, der yder hjælpen, har de nødvendige sproglige kompetencer i forhold til kommunikation med borgerne. (jf. tema "Den praktiske hjælp")
5. Sikre at hjælpen modsvarer den enkelte borgers behov, og dermed bidrager til at bevare livskvalitet og værdighed (jf. tema "Den praktiske hjælp")
6. Fokus på at borgeres behov for mindre oprydning- og rengøringsopgaver i hverdagen imødekommes. (jf. tema "Den praktiske hjælp")
7. Fokus på om indholdet i kosten kan optimeres. (jf. tema "Kost og måltider")
8. Fokus på, hvordan borgeres behov og ønsker for socialt samvær under alle måltider i højere grad kan imødekommes. (jf. tema "Kost og måltider")
9. Fokus på, hvordan socialt samspil og interaktion under aftensmåltider i højere grad kan understøttes. (jf. tema "Kost og måltider")
10. Sikre borgerne mulighed for at bidrage i delopgaver, der modsvarer deres ønsker og funktionsniveau (jf. tema "Kost og måltider")
11. Fokus på, hvordan borgeres behov for aktiviteter i højere grad kan imødekommes. (jf. tema "Aktiviteter og samvær" og tema "Trivsel")
12. Fokus på, hvordan borgeres behov for socialt samspil i højere grad kan imødekommes. (jf. tema "Aktiviteter og samvær")
13. Fokus på, hvordan borgeres behov for nærvær imødekommes (jf. tema "Trivsel")
14. Fokus på, at stemningen på plejecentret ikke er skiftende afhængigt af det personale, der er til stede. (jf. tema "Trivsel")
15. Sikre dokumenteret opfølgning på observation (jf. tema "Dokumentation")
16. Fokus på at tilgang til borgere beskrives. (jf. tema "Dokumentation")

### Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

### Opfølgning på tidligere tilsyn

Leder oplyser at leder, social- og sundhedsassistenter og aktivitetsmedarbejder har læst seneste tilsynsrapport, som leder har formidlet på et fællesmøde og opfordret alle i personalegruppen at læse.

Leder oplyser, at der især er arbejdet med udviklingspunkter vedrørende aktivitetsdelen, hvor der er iværksat konkrete tiltag.

Leder oplyser, at der desuden er arbejdet med kompetenceudvikling i personalegruppen. Leder tilføjer, at personalet undervises i konkrete emner og at der er indkøbt en torso, hvor personale kan øve sig i forhold til at yde hjælp til nedre toilett – herunder hvordan hjælpen gives med fokus på værdighed for borgeren.

Leder oplyser, at der er foretaget ændring vedrørende morgenmåltidet, således at borgeres valg af morgenmad sker på baggrund af kommunikation med borgeren hver morgen.

## Borgernes bedømmelse af kvaliteten

Indikator	Bedømmelse	
<p><b>Den personlige hjælp og pleje (SEL § 83)</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>En borger oplyser, at borger får hjælp til påklædning, til at få skiftet bandage dagligt samt hjælp til brusebad en gang om ugen.</p> <p>En borger oplyser, at borger får hjælp til at komme i bad. Borger oplyser, at borger ikke kan huske, hvor ofte borger får hjælp til bad. Borger siger (citater): <i>"Måske hver 14. dag"</i>.</p> <p>Borgere oplyser, at hjælpen passer til deres behov, og at de er tilfredse.</p> <p>Borgere oplyser, at de har mulighed for at bidrage, med det de kan, når hjælpen ydes. Borger tilføjer (citater): <i>"De er ikke sådan barnepige for mig"</i>.</p> <p>Borgere oplyser, at hjælpen bidrager til, at de føler sig velsoignerede og kan bevare værdighed. En borger tilføjer, at borger kan bevare samme standard vedrørende soignering, som inden borger flyttede på plejecenter. En borger tilføjer (citater): <i>"Jeg har det godt med mig selv – der er altid rent tøj og det hele"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at personalet snakker pænt, og at borger føler sig tryk, når hjælpen modtages.</p> <p>En borger oplyser, at personalet altid er søde og rare, og at borger føler sig tryk. Borger tilføjer (citater): <i>"Hvis jeg beder om noget, så får jeg det"</i>.</p>
<p><b>Den praktisk hjælp (SEL § 83)</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>En borger oplyser, at borger modtager hjælp til rengøring hver 14. dag, og at borger synes hjælpen passer til borgers behov.</p> <p>En borger oplyser, at borger ikke ved, hvor ofte der gøres rent. Borger oplyser, at der bliver holdt rent i borgeres lejlighed, og at borger er meget tilfreds med standarden, og hvordan hjælpen ydes. Borger tilføjer, at personalet i hverdagen gør rent efter behov. Borger oplyser eksempel med, at blade, der var blæst ind fra havedøren, blev fejlet op, uden at borger har nævnt det.</p> <p>En borger oplyser, at borger ikke selv kan udføre de praktiske opgaver.</p> <p>Borgeren oplyser, at borger ikke bidrage med noget vedrørende rengøring og ikke er interesseret deri.</p>

		<p>En borger oplyser, at borger ikke er i lejligheden, når der gøres rent. Borgeren oplyser (citater): <i>"Der er rent når jeg kommer – jeg synes det er som det skal være"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at hjælpen ikke ydes på fast dag eller tidspunkt. Borger tilføjer (citater): <i>"Det er jeg ligeglad med"</i>.</p>
<b>Kost og måltider (SEL § 83)</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser, at maden smager godt og er i orden.</p> <p>En borger siger om maden, at den er (citater): <i>"Excellent"</i>, og at borger kan lide det hele.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende spiser alle måltider i egen lejlighed. Borger tilføjer, at borger helst vil sidde at spise selv. Borger oplyser, at personalet spørger borger, om vedkommende har lyst til at komme ud at spise i fællesskabet.</p> <p>En borger oplyser, at borger spiser alle måltider i fællesstuen.</p> <p>Borgeren oplyser, at der er faste spisetider i fællesstuen, og at vedkommende spiser morgenmad, når borger er klar efter påklædning.</p> <p>En borger oplyser, at der er snak under måltiderne, og at personalet (citater): <i>"passer os op"</i> og snakker og griner sammen med borgerne.</p> <p>En borger oplyser, at personalet bringer en portion mad på en bakke ind til borger i lejligheden. Borger oplyser, at borger nogle gange tager bakken ud efter måltidet, men at det er sjældent, fordi borger kan tabe det.</p> <p>En borger oplyser, at borger ikke inddrages i opgaver vedrørende måltider. Borger tilføjer (citater): <i>"Det passer mig udmærket – jeg har aldrig lavet noget husligt"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke ved, om vedkommende har indflydelse på maden. Borger tilføjer: (citater): <i>"Jeg har ikke prøvet at ønske – jeg får altid god mad"</i>.</p>
<b>Aktivitet og samvær</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i aktiviteter, fordi det ikke interesserer vedkommende, og at vedkommende har været vant til at være alene. Borgeren oplyser, at vedkommende deltog i høstfesten.</p> <p>Borgeren oplyser, at personalet spørger borger, om vedkommende vil deltage i forskellige aktiviteter. Borger oplyser, at borger ikke har nogen speciel interesse.</p>

		<p>Borger oplyser, at borger kører en tur i kørestolen en gang imellem og nogle gange snakker med andre borger, når borger møder dem.</p> <p>En borger oplyser, at borger deltager i alle aktiviteter på plejecentret.</p> <p>Borger oplyser, at borger hver dag er i fællesstuen for at få morgenkaffe og læse avis, og at borger godt kan lide at være sammen med andre.</p>
<b>Trivsel</b>	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>En borger oplyser at være godt tilfreds med sin trivsel. Borger oplyser (citater): <i>"Livet er godt nok – men jeg kan ikke det samme som før"</i>.</p> <p>En borger oplyser at (citater): <i>"trives pragtfuldt"</i>, og at borgers livskvalitet er ændret til det bedre efter indflytning på plejecentret. Borger oplyser, at vedkommende er meget glad for sin lejlighed, og med at være flyttet tættere på pårørende.</p> <p>En borger oplyser, om stemningen og fællesskabet på plejehjemmet, at (citater) <i>"den er god nok"</i>. En borger oplyser, at der er en fin stemning.</p> <p>En borger oplyser vedrørende personalets tilgang (citater): <i>"Der er ikke noget at komme efter"</i>.</p> <p>En borger oplyser, om personalet, at (citater): <i>"De er søde og hjælpsomme"</i>. Borger oplyser, at borger føler sig respekteret og forstået, og at aftaler overholdes. Borger tilføjer, at borger er klar over, at borger modtager hjælp, men at hjælpen gives på en måde, så det ikke virker generende at modtage hjælp.</p> <p>Borgeren siger (citater): <i>"Jeg er så glad for, jeg flyttede herind - Jeg har et godt liv her - jeg synes, vi er lidt af en familie - borgere og personale"</i>. Borger tilføjer, at borger får god hjælp.</p>

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
<b>Den personlige hjælp og pleje (SEL § 83)</b>	I lav grad tilfredsstillende	<p>En pårørende oplyser, at borger klarer det meste vedrørende soignering selv, men at borger får hjælp til at tage strømper på.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger virker tilfreds med hjælpen.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger får hjælp dagligt til at vaske sig samt får hjælp til bad ugentligt.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger er tilfreds med hjælpen, og den måde hjælpen ydes, men at borger</p>



		<p>nogle gange skælder ud, fordi vedkommende synes, personalet vil bestemme, og at borger har svært ved at tage imod hjælpen.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger ikke modtager den hjælp, der passer til borgers behov. Den pårørende oplyser, at det er svært at komme til at give borger den tilstrækkelige hjælp, da borger ikke vil tage imod hjælpen. Pårørende tilføjer, at borger er inkontinent, og har behov for hjælp til soignering, så borger ikke lugter af urin.</p> <p>Den pårørende oplyser, at nogle i personalet har en tilgang der bevirker, at borger vil modtage hjælpen, men at der er forskel på, hvordan hjælpen ydes.</p> <p>Den pårørende oplyser, at hjælpen ikke bidrager til, at borger kan føle sig velsoigneret og kan bevare værdighed. Den pårørende oplyser, at borger ikke modtager så meget hjælp, hvorved personalet ikke opdager, hvis borger har tisset. Det bevirker, at borger kan sidde med bukser, der er våde af urin, og at der generelt lugter af urin i borgers lejlighed. Den pårørende tilføjer (citater): <i>"Det er ikke værdigt"</i>.</p> <p>De pårørende oplyser, at borgere har mulighed for at gøre det, de kan.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger er tryk ved at være på plejecentret, men at det er svært at svare på, om borger generelt føler sig tryk.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger ikke modtager hjælp til at gå i seng, og at personalet nogle gange motiverer borger til at stå op.</p>
<p><b>Den praktisk hjælp (SEL § 83)</b></p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>En pårørende oplyser, at borger får hjælp til rengøring. Den pårørende oplyser, at vedkommende tror, der gøres rent hver 14. dag, men er i tvivl om det er hver 3. uge.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger er tilfreds med hjælpen, men at det irriterer borger, at vedkommende har svært ved at forstå personale, der ikke behersker det danske sprog.</p> <p>Den pårørende oplyser, at tøjet ikke sorteres korrekt før vask, og at borger ikke kan kommunikere til personale, der ikke forstår dansk, hvordan borger ønsker sit tøj sorteret.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende ikke ved, hvor ofte borger får hjælp til rengøring, men at det er meget lidt, der gøres rent. Den pårørende tilføjer, at vedkommende tilkøber hovedrengøring to gange årligt.</p>

		<p>Den pårørende oplyser, at der ofte er nusset i borgers lejlighed, og at der f.eks. kan ligge ting, der skal smides ud, og ser ud til at have ligget der længe, samt at eksempelvis duge og rollator er beskidt. Den pårørende tilføjer, at der lugter af råd i lejligheden, fordi borger vander sine plasticblomster.</p> <p>Den pårørende oplyser, at personalet ikke ser på borgers lejlighed og forholder sig til, hvordan der ser ud i forhold til, om det er et rart sted for borger at være. Den pårørende nævner eksempelvis, at der kan være kafferander på bordet, en stiv karklud og mug i kaffemaskinen. Den pårørende har ikke indtryk af, at toilettet dagligt børstes.</p> <p>Den pårørende oplyser, at personelt er blevet mere opmærksomme på vask af tøj og sengetøj, og at sengetøjsskift og tøjvask bidrager til at bevare borgers værdighed.</p> <p>En pårørende oplyser, at borgers pårørende ikke bidrager med at gøre rent, idet de ikke finder, der er behov for ekstra rengøring.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet er søde ved borger, og at borger kan bevare sin værdighed med den hjælp, vedkommende modtager. Borger vil ikke have mere hjælp, tilføjer den pårørende.</p> <p>En pårørende oplyser, at hjælpen letter borgers tilværelse, idet borger ikke selv kan udføre de praktiske opgaver.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger tror, borger gør rent, men at borger ikke kan inddrages i de praktiske opgaver.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger bidrager ved at hænge sit tøj på plads.</p>
<p><b>Kost og måltider (SEL § 83)</b></p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>En pårørende oplyser, at borger spiser specialkost - moset mad. Den pårørende tilføjer, at det var personalet, der var opmærksom på borgers behov for specialkost.</p> <p>Den pårørende oplyser, at vedkommende og personalet er opmærksom på, om maden er for fed i forhold til borgers behov.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger får god mad inkl. dessert og kage til kaffen hver dag.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger er tilfreds med maden. Den pårørende oplyser, at vedkommende synes (citater): <i>”Det er mad til gamle mennesker, som gerne vil have fløde og flødeskum – man kunne servere mere værdig mad”</i>. Den pårørende uddyber, at vedkommende med mere værdig mad eksempelvis mener friske kogte grøntsager.</p>

		<p>En pårørende oplyser, at borgers specialkost serveres indbydende. Den pårørende oplyser konkret eksempel. Den pårørende oplyser, at personalet, når der serveres rugbrød, tager hensyn til borgers behov ved at fjerne pynt fra pålægget.</p> <p>En pårørende oplyser, at maden kommer ind i spisestuen på en rullevogn, hvorfra det serveres.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger spiser morgenmad og nogle gange også aftensmad i egen lejlighed, men at øvrige måltider foregår i fællesskabet. Den pårørende oplyser at borger vælger, hvor borger vil spise, og at borger ønsker at spise i fællesskabet. Den pårørende tilføjer, at der kan være aftener, hvor borger ikke har nogen at spise sammen med, fordi andre borgere har valgt at spise i egen lejlighed.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger spiser morgenmad i lejligheden og de øvrige måltider i fællesskabet.</p> <p>En pårørende oplyser, at der til middagsmåltider sidder personale sammen med borgerne under spisningen, og at personalet bidrager til en hyggelig atmosfære ved at igangsætte snak ved bordet. Den pårørende oplyser, at der ikke er så meget personale om aftenen, hvorved der ikke er tid til, at personalet sidder med ved bordet.</p> <p>En pårørende oplyser, at borgere kan komme med ønsker til menu ved egen fødselsdag, og at vedkommende også tror at borger kan komme med ønsker til den daglige mad.</p> <p>En pårørende oplyser, at der tidligere var mulighed for indflydelse på madplanen, men at borgerne nu generelt ikke kan deltage aktivt deri, grundet deres funktionsniveau.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger ikke inddrages i delopgaver. Den pårørende oplyser, at borger ikke får lov til at deltage, og tilføjer, at borger har stor lyst til at deltage. Den pårørende oplyser, at efter indflytningen vandede borger blomster og hjalp andre borgere på plads ved bordet, men fik at vide af personalet, at (citater): "<i>Det skulle hun ikke blande sig i</i>". Den pårørende tilføjer (citater): "<i>Der er taget meget fra hende</i>".</p>
<b>Aktivitet og samvær</b>	I middel grad tilfredsstillende	En pårørende oplyser, at borger cykler på motionscykel dagligt og deltager i stolegymnastik hver uge. Den pårørende tilføjer, at borger tidligere deltog i en mandegruppe, hvor der eksempelvis blev læst op fra avisen.

		<p>Den pårørende oplyser, at borger deltager i så meget aktivitet som muligt, og at der godt kunne tilbydes mere aktivitet. Den pårørende oplyser (citater): <i>"Det er nogle gange lange dage"</i>.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet er gode til at tilbyde borger køreture, fordi de ved, borger nyder turene.</p> <p>Den pårørende oplyser, at aktiviteterne giver borgeren glæde.</p> <p>En pårørende oplyser, at det påvirker borgers humør, at (citater): <i>"det sociale niveau er gået ned"</i> siden indflytningen. Den pårørende oplyser, at de øvrige borgere på plejecentret er for dårlige i forhold til, at borger kan have socialt samspil med dem, men at borger kan opholde sig i "Gaden" og derved få socialt samvær med andre borger.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger hjælpes til at indgå i sociale fællesskaber, men at borger nu i højere grad siger det fra, fordi borger ikke kan rumme det så meget mere.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger har indflydelse på aktiviteterne. Borger kan bede om at få læst op fra avisen, men det er ikke altid, der er tid.</p> <p>En pårørende tror ikke borger bliver spurgt om ønsker for aktiviteter.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger kunne ønske, at der blev sunget hver dag før måltiderne, og at borger er meget glad for cykelture sammen med personale.</p>
<p><b>Trivsel</b></p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>En pårørende oplyser, at borger er blevet mere trist efter indflytning. Den pårørende tilføjer, at vedkommende tror, det skyldes, at borger er meget alene. Borger oplyser, at weekenderne er værst for borger, fordi der foregår for lidt.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger siger, vedkommende er glad for at være på plejecentret og ikke kunne være et bedre sted.</p> <p>En pårørende oplyser, at stemningen er positiv med en hjemlig atmosfære.</p> <p>En pårørende oplyser, at stemningen er meget forskellig afhængigt af det personale, der er på arbejde. Den pårørende oplyser, at der nogle gange er en stemning med snak og grin, og at personalet har tid til at (citater): <i>"sige ordentligt hej"</i>. Nogle gange er der en fortravlet stemning, hvor det er svært at finde personale (citater): <i>"der har tid til en lille snak sammen med min mor"</i>.</p> <p>Den pårørende tilføjer, at det er mærkbart, at trivselen er blevet bedre, efter der er kommet ny leder.</p>

		<p>En pårørende oplyser, at personalet respekterer borger.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet forsøger at møde borgerne med venlighed, respekt og forståelse. Den pårørende tilføjer, at plejecentret har en synlig leder, der vægter respekt og forståelse, hvilket kan ses blandt personalet.</p> <p>En pårørende oplyser, at meget af personalets tid går med praktiske gøremål og praktisk pleje, hvorved der (citater): <i>"ikke er er meget tid til at holde i en hånd"</i>. Den pårørende tilføjer, at der er forskel på det ønskelige, og det mulige inden for rammerne, og at vedkommende har stor respekt for det arbejde personalet gør.</p> <p>En pårørende oplyser, at aftaler med plejecentret overholdes. Den pårørende tilføjer, at vedkommende to gang har gjort viceværten opmærksom på, at der skal sættes en liste på borger dør for at undgå træk. En pårørende oplyser at have et godt forhold til personalet og at blive mødt, set og hørt af personalet.</p>
--	--	--

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Kost og måltider	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Fællesarealet "Gaden", hvor der står et dækket bord.</p> <p>En borger sidder på en bænk.</p> <p>En borger og dennes pårørende kommer ind.</p> <p>En borger i kørestol kommer og hjælpes til bords af en medarbejder.</p> <p>En medarbejder spørger en borger, om vedkommende skal hente borgers forklæde, hvilket borger takker ja til.</p> <p>Borgerne og den pårørende snakker sammen.</p> <p>En borger kommer ud fra en lejlighed og begynder at snakke med den pårørende og en borger.</p> <p>En borger spørger de andre borgere om festen.</p> <p>To borgere kommer gående ved hjælp af rollatorer og hjælpes af medarbejder til at sætte sig.</p> <p>En borger kommer ledsaget af en medarbejder.</p> <p>En borger kommer i kørestol. Borger bliver hjulpet af en medarbejder.</p> <p>Borgerne spørges enkeltvis, om de vil have saft eller vand. En borger svarer mælk, hvilket medarbejder henter.</p> <p>En medarbejder kører madvogn ind, og suppe bliver budt rundt til hver borger. De fleste borgere øser selv</p>

		<p>op. Medarbejder siger til en borger (citater): <i>"Skal jeg hælde op til dig?"</i>. Borger takker ja og får øst op. En borger siger nej tak til suppen.</p> <p>En medarbejder sætter sig ved bordet. En medarbejder gør en bakke klar med mad.</p> <p>Medarbejder ved bordet siger, at borgerne kan få mere suppe.</p> <p>Der spises i stilhed.</p> <p>En medarbejder kommer ind og spørger en borger, om suppen var god.</p> <p>Suppen bydes rundt igen, og borgerne spiser.</p> <p>Tallerknerne samles sammen - medarbejder spørger borger, der har noget på tallerkenen, om vedkommende er færdig med at spise, inden tallerkenen fjernes.</p> <p>Der opstår grin mellem borgere og en medarbejder, fordi medarbejder har svært ved at udtale ordet "bøf".</p> <p>Der er tre medarbejdere til stede, hvoraf én tilbereder en bakke og går. Telefonen hos en medarbejder ringer, og medarbejder går – og kommer tilbage. En medarbejder gør hovedretten klar til at blive sendt rundt og hjælper med at sende den rundt.</p> <p>To borgere får portionsanrettet vakuumpakket mad.</p> <p>En af borgerne fortæller den pårørende, at det er fordi borger får findelt kost. Fad med bøf, skål med kartofler og skål med sovs sendes rundt, og borgerne øser op.</p> <p>To medarbejdere sætter sig ved bordet. En medarbejder fortæller noget om sig selv og inddrager borgerne i snakken.</p> <p>Der opstår grin blandt borgerne, fordi en borger opdager, at der mangler servietter.</p>
<p><b>Aktiviteter</b></p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Fællesstuen i "Trekanten".</p> <p>Otte borgere og en medarbejder sidder rundt om et bord i opholdsstuen. Borgerne drikker kaffe, og to borgere spiser ostemad.</p> <p>En borger rækker kaffekanden over til en anden borger. En borger peger ud, og gør opmærksom på, at himlen er mørkt. Medarbejder svarer borger.</p> <p>Medarbejderen spørger borgerne, om de er friske og spørger, hvad borgerne synes om musikken i går (<i>STS+ har fået oplyst, at der var høstfest på plejecentret dagen før</i>).</p> <p>Medarbejder spørger, om borgerne kunne forstå musikeren, og spørger (citater): <i>"Hvis I skulle vælge – hvad musik skulle det så være?"</i>.</p> <p>En medarbejder kommer og serverer morgenmad for en borger.</p> <p>En borger kommer ud fra sin lejlighed og sætter sig ved bordet.</p>

	<p>To borgere snakker med hinanden, og den ene siger: <i>"Det var en god dag"</i>.</p> <p>Medarbejderen henvender sig til hver enkelt borger med bemærkninger som eksempelvis: <i>"Du havde din søn med" – "Vi sad ved siden af hinanden"</i>.</p> <p>To borgere snakker sammen og bliver uenige. Medarbejder siger: <i>"Jeg tror, I har misforstået hinanden"</i>, og derefter <i>"Hvad med pattegrisen?"</i> Flere borgere – herunder de to borgere, der var uenige – kommer med positive tilkendegivelser. <i>"Fik I svær?"</i>, spørger medarbejder, hvilket medfører glade tilkendegivelser fra flere borgere. Medarbejder spørger (citater): <i>"Er det bare det vi skal have igen – skal det være en tradition med stegt pattegris til høstfest?"</i>. Flere borgere siger, at det er en god ide.</p> <p>En borger spiser i stilhed og tilkendegiver ikke, om borger lytter til snakken. En borger ser ud til at følge med i snakken, men har ikke sagt noget. Medarbejder spørger denne borger, og borger svarer.</p> <p>En borger kommer ud af sin lejlighed, og flere af borgerne ved bordet hilser glade på vedkommende. Medarbejderen tager avis, der har ligget på bordet og spørger, hvad dag det er i dag. Ugedag, årstal, hvor meget dagen er aftaget gennemgås, og det afføder en snak om, hvilket årstal alle borgere rundt om bordet er født. Alle borgere spørges.</p> <p>Medarbejder læser op fra avisen, fortæller om det pågældende tema og drøfter det med borgerne. Temaerne giver anledning til snak om bl.a. henholdsvis gamle dage, en lokal person, prisstigninger generelt og huslejestigning på plejecentret samt aftenens fjernsynsprogram. En borger virker koncentreret om at spise sin morgenmad – de øvrige borgere snakker med og/eller har blikket vendt mod medarbejderen.</p> <p><i>STS+ får efterfølgende oplyst af administrativ medarbejder, at ovenstående medarbejder er ansat på plejecentret som aktivitetsmedarbejder. Administrativ medarbejder oplyser desuden, at der også på plejecentret foregår aktiviteter i samarbejde med frivillige.</i></p>
--	--

Dokumentation		
Indikator	Bedømmelse	

<p><b>Dokumentation</b></p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Det fremgår af fremvist dokumentation vedrørende to borgere, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- der i borgers døgnrytme ses eksempel på at borger skal tilbydes valgmuligheder.</li> <li>- der i borgers døgnrytme ses eksempel på, at det er beskrevet, at borger ikke må spise alene, men at det ikke fremgår hvorfor/hvad medarbejder skal være opmærksom på.</li> <li>- der i borgers døgnrytme er beskrevet, hvilke mindre praktiske opgaver, medarbejder skal udføre i borgers lejlighed.</li> <li>- der i borgers døgnrytme er beskrevet, at borger modtager bad to gange ugentligt eller efter behov.</li> <li>- borger opfordres til at deltage i aktiviteterne.</li> <li>- det fremgår af kalender og notat, at et bad planlagt til onsdag er blevet flyttet til fredag, og at det er dokumenteret, at det er flyttet, fordi medarbejder ikke kunne nå det inden middagsmad.</li> <li>- det fremgår at tilstandsoverblik er udførligt beskrevet, herunder at det er beskrevet, at hjælpen skifter efter borgers aktuelle tilstand.</li> <li>- borgers ønske for, hvordan nedre toilette skal udføres er beskrevet i døgnrytmen.</li> <li>- der i døgnrytmen er beskrevet handlinger der vedrører etik (tildækning med håndklæde ifm. personlig pleje).</li> <li>- tilgang til den enkelte borger ikke er beskrevet i døgnrytmeplanen.</li> <li>- der ikke er dokumenteret opfølgning på en observation vedrørende en borger dokumenteret i notat den 1. september 2022.</li> <li>- dokumentation er skrevet i et fagligt og etisk sprog.</li> <li>- visiterede ydelser fremgår af elektronisk kalender.</li> </ul>
-----------------------------	-------------------------------------	--